



Prilog B – Smjernice za plan otplate	RC-002 Prilog B
Ciklus naplate za Penn State Health	Datum stupanja na snagu: travanj 2021.

PODRUČJE PRIMJENE I SVRHA Dokument se odnosi na osobe i procese sljedećih sastavnica organizacije Penn State Health:

<input checked="" type="checkbox"/>	Penn State Health Shared Services	<input type="checkbox"/>	Penn State College of Medicine
<input type="checkbox"/>	Milton S. Hershey Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group – Academic Practice Division
<input type="checkbox"/>	St. Joseph Medical Center	<input type="checkbox"/>	Medical Group – Community Practice Division
<input type="checkbox"/>	Holy Spirit Medical Center	<input type="checkbox"/>	Penn State Health Life Lion, LLC
<input type="checkbox"/>	Hampden Medical Center (od 10/1/21)		

INFORMACIJE O PRAVILNIKU I POSTUPKU

Utvrđuje se način na koji osoblje za odnose s pacijentima može pacijentima pružiti priliku da svoje obveze podmire u obliku dogovorenih mjesečnih rata.

- Ako pacijent ne može u cijelosti platiti nepodmireni račun/račune, moguće je putem telefona, osobno ili poštom/e-poštom s njim dogovoriti plan otplate.
- Službenik službe za odnose s pacijentima za račun pacijenta i drugih članova obitelji istražuje mogućnosti sustava za naplatu Signature i Eclipsys. Za svakog člana obitelji treba dogovoriti posebni plan plaćanja.
- Kako bi se platili nepodmireni iznosi računa, u svakom od sustava Signature i Eclipsys treba utvrditi zasebni plan otplate.
- Službenici za odnose s pacijentima trebaju označiti prihvatljivi (standardni) plan otplate i pitati pacijenta koji si **iznos mjesečne rate mogu priuštiti**.
 - Prvo treba ponuditi iznos iz standardnog ugovora otplate. Ako pacijent ne može platiti taj iznos u definiranom vremenskom roku, treba razgovarati o financijskoj pomoći. Iznimno je moguće prihvatiti iznos između „standardnog ugovora” i „prihvatljive iznimke”.
- Iznos mjesečne rate treba utvrditi s pomoću sljedećih smjernica:

Smjernice za otplatu		
Nepodmireni iznos	Standardni ugovor	Prihvatljiva iznimka
\$0 – \$199	odmah	-
\$200 – \$499	4 mjeseca	6 mjeseci
\$500 – \$999	8 mjeseci	12 mjeseci

Smjernice za otplatu		
Nepodmireni iznos	Standardni ugovor	Prihvatljiva iznimka
\$1000 – \$5000	12 mjeseci	15 mjeseci
> \$5001	18 mjeseci	24 mjeseca

Ako pacijent ne može prihvatiti rate u skladu s ovim smjernicama, mora podnijeti zahtjev

- Za nepodmirene iznose manje od \$200,00 mjesečna rata ne može iznositi manje od \$50,00.

Za iznimke od ovog pravila obratite se voditelju. U slučaju olakotnih okolnosti Uprava može odobriti plan otplate koji nije u skladu s ovim smjernicama.

POVEZANI PRAVILNICI I UPUĆIVANJA

PRAVILNIK O KREDITIRANJU PACIJENATA I NAPLATI POTRAŽIVANJA RC-002

ODOBRENJA

Ovlaštena osoba:	Paula Tinch, viša potpredsjednica i glavna financijska direktorica
Odobrio:	Dan Angel, potpredsjednik, Ciklus naplate

DATUM IZRADA I REVIZIJE

Datum izrade: 7/16/19

Datum revizije: 4/15/21

REVIZORI SADRŽAJA I SURADNICI

Voditelj, financijski savjetnici